

# Obchodní podmínky - prodej vstupenek

## ČÁST 1 – ÚVOD A ZÁKLADNÍ POJMY

### 1.1. Kdo se řídí těmito obchodními podmínkami?

**1.1.1. Lesní mateřská škola a komunitní klub Pecka z.s.**, se sídlem č. p. 894, 744 01 Trojanovice, IČO: 174 30 348, vedená ve spolkovém rejstříku u Krajského soudu v Ostravě pod spisovou značkou L 20348 (dále jen jako **“Organizátor”**), jako pořadatel události a prodejce vstupenek a poukazů.

**1.1.2. Každý, kdo hodlá využít možnosti nákupu vstupenek nebo poukazů na událost pořádanou Organizátorem** a současně vyjádří svůj souhlas s těmito obchodními podmínkami (dále jen jako **“Kupující”**).

### 1.2. Co upravují tyto obchodní podmínky?

**1.2.1.** Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti Organizátora a Kupujícího vznikající v souvislosti s prodejem vstupenek a poukazů ze strany Organizátora Kupujícímu, a to na komunitní, vzdělávací, kulturní nebo jiné události pořádané Organizátorem (dále jen jako **“Akce”**).

**1.2.2.** Organizátor nabízí vstupenky a poukazy na Akce na svých webových stránkách **www.peckazbeskyd.cz** a zajišťuje jejich výrobu, prodej a doručení Kupujícím.

**1.2.3.** Kupující bere nákupem vstupenky nebo poukazu na vědomí, že za konání Akce či její případné změny, včetně změny podmínek využití poukazu, je odpovědný Organizátor, stejně tak je odpovědný za oznámení o případném nekonání Akce nebo o změnách Akce Kupujícímu. Organizátor si vyhrazuje právo na změny týkající se Akce, jejího programu, termínu, místa konání nebo podmínek Akce. Toto právo Organizátora bere Kupující též na vědomí.

**1.2.4.** Úhrady Kupujících za zakoupené vstupenky a poukazy na Akci jsou připisovány na bankovní účet Organizátora **252710121/0600** vedený u Moneta Money Bank, a.s.

**1.2.5.** Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi Organizátorem a Kupujícím jakožto osobou nakupující vstupenky a poukazy na Akci.

## 1.3. Základní pojmy

**1.3.1. “Vstupenkou”** se rozumí elektronická nebo tištěná forma dokladu vydaného Organizátorem na Akci Organizátora, který opravňuje jeho držitele ke (zpravidla jednorázovému) vstupu na konkrétní Akci pořádanou ve stanovený čas a na stanoveném místě.

**1.3.2. “Poukazem”** se rozumí elektronická nebo tištěná forma dokladu vydaného Organizátorem na Akci Organizátora, který opravňuje jeho držitele k využití vybraných služeb nabízených Organizátorem v určitém časově ohraničeném období v množství nebo délce zvolené při nákupu Poukazu a v místě určeném Organizátorem. Konkrétní podmínky využití Poukazu jsou vždy součástí popisu Akce a jsou uvedeny v zakoupeném Poukazu.

**1.3.3. “Obchodními podmínkami”** se rozumí tyto obchodní podmínky, které upravují vzájemná práva a povinnosti Kupujícího a Organizátora a které jsou v aktuálním znění zveřejněny na stránkách [www.peckazbeskyd.cz](http://www.peckazbeskyd.cz).

## ČÁST 2 - PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO

### 2.1. Jak probíhá nákup Vstupenky a Poukazu?

**2.1.1.** Kupující zvolí na webové stránce [www.peckazbeskyd.cz](http://www.peckazbeskyd.cz) Akci, na kterou chce zakoupit Vstupenku(y) nebo Poukaz(y), u každé Akce je detailní popis Akce a konkrétní podmínky Akce (termín konání, místo konání a další) včetně podmínek týkajících se zakoupených Vstupenek nebo Poukazu na Akci. Pokud Kupující zvolí “Koupit vstupenky” vstoupí do části, kde nalezne nabízené druhy Vstupenek/Poukazů včetně jejich ceny. V této části je Kupující povinen vyplnit identifikační údaje o své osobě, dále zvolit druh a počet Vstupenek nebo Poukazů (počet vstupenek nebo poukazů pro jednoho Kupujícího může být Organizátorem omezen), případně další údaje, které mohou být nezbytné pro umožnění účasti na Akci (např. věk, jméno a příjmení každého účastníka Akce v případě Vstupenek/Poukazů na jméno), a tlačítkem “Dokončit objednávku” potvrdí svůj zájem o nákup předmětných vstupenek.

**2.1.2.** Potvrzením tlačítka “Dokončit objednávku” Kupující potvrzuje, že se seznámil se všemi zveřejněnými podmínkami Akce a těmito Obchodními podmínkami, stejně jako se zásadami ochrany osobních údajů, a souhlasí s nimi.

**2.1.3.** V případě, že jsou vyplněny všechny nezbytné identifikační údaje a současně je zadán druh a počet Vstupenek nebo Poukazů, jsou Kupujícímu

zaslány platební údaje k dané objednávce. Vstupenka nebo Poukaz se považují za zaplacený, pokud je platba následně v pořádku připsána na bankovní účet Organizátora.

**2.1.4.** Kupujícímu je po provedené úhradě Vstupenky nebo Poukazu odesláno (e-mailovou zprávou, případně i formou SMS) potvrzení o nákupu a jedinečný identifikátor zakoupené Vstupenky nebo Poukazu. Identifikátor Vstupenky či Poukazu se stává aktivním provedenou úhradou dle čl. 2.1.3. těchto Obchodních podmínek a následně slouží jako oprávnění ke vstupu na Akci nebo k využití Poukazu.

**2.1.5.** Kupní smlouva je mezi Organizátorem a Kupujícím uzavřena okamžikem zaplacení ceny Vstupenky nebo Poukazu, za předpokladu, že je Kupujícímu odesláno potvrzení o nákupu Vstupenky či Poukazu ze strany Organizátora dle čl. 2.1.4. těchto Obchodních podmínek (e-mailovou zprávou, případně SMS) na jím uvedený kontakt.

**2.1.6.** Nákupem Vstupenky či Poukazu, tj. uzavřením smlouvy, se Kupující zavazuje dodržovat veškerá pravidla a pokyny Organizátora vztahující se k příslušné Akci. Organizátor má právo zkontrolovat splnění podmínek na straně Kupujícího, např. věk či to, zda je Kupující držitel průkazu ZTP/ISIC apod. Organizátor může před konáním Akce aktualizovat, upřesnit či změnit podmínky konání Akce, případně zrušit Akci. O tom je Kupující informován prostřednictvím zasláné e-mailové zprávy.

## **2.3. Odstoupení od smlouvy a reklamace**

### **Odstoupení od smlouvy**

**2.3.1.** Kupující, který je spotřebitelem, je oprávněn odstoupit od smlouvy o koupi uzavřené na dálku (prostřednictvím internetu) bez udání důvodu za podmínek dle ust. § 1829 a násl. zák. č. 89/20012 Sb., občanský zákoník, tj. ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí předmětu koupě, to za předpokladu, že odstoupení od smlouvy není v daném případě povahou zakoupené Vstupenky nebo Poukazu vyloučeno a dále za předpokladu, že zakoupené Vstupenky či Poukazy nebyly využity. V souladu s předchozí větou je odstoupení od smlouvy platné, pokud je Kupujícím oznámeno elektronicky e-mailem na adresu [info@peckazbeskyd.cz](mailto:info@peckazbeskyd.cz) nejpozději poslední den lhůty.

**2.3.2.** V souladu s výše uvedeným (čl. 2.3.1.) není Kupující oprávněn odstoupit od smlouvy o koupi Vstupenky nebo Poukazu, pokud se jedná o Vstupenku nebo Poukaz na služby, které jsou považovány za využití volného času v určeném termínu (ust. § 1837 písm. j) zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník), nebo v případě, že se jedná o Poukaz vytvořený individuálně podle přání Kupujícího (ust. § 1837 písm. d) zák. č. 89/2012 Sb.,

občanský zákoník), nebo se jedná o jiný případ uvedený v ust. § 1837 zák. č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník).

## Reklamacce

**2.3.3.** Zakoupenou Vstupenku nebo Poukaz není možné vrátit ani vyměnit a Kupující nemá právo na vrácení zaplacené ceny, pokud se nemůže vybrané Akce zúčastnit, ať už z jakéhokoli důvodu. Toto ustanovení platí, pokud není Organizátorem uvedeno u konkrétní Akce jinak.

**2.3.4.** Organizátor nenesení žádnou odpovědnost za nedoručení Vstupenky nebo Poukazu (jedinečného identifikátoru Vstupenky/Poukazu) na Akci do e-mailové schránky určené Kupujícím z důvodů spočívajících na straně Kupujícího jako je přeplněná e-mailová schránka, spam filtr, nesprávně zadaná e-mailová adresa apod. V případě, že Kupující bez svého zavinění neobdržel uhrazenou Vstupenku nebo Poukaz (jedinečný identifikátor Vstupenky/Poukazu) do e-mailové schránky do 24 hodin od nákupu Vstupenky nebo Poukazu dle čl. 2.1.4. těchto Obchodních podmínek, kontaktuje Kupující Organizátora a postupuje podle pokynů sdělených Organizátorem, které se budou lišit v závislosti na konkrétní situaci. Pokud tímto způsobem nedojde k úspěšnému doručení Vstupenky či Poukazu Kupujícímu, případně v mezidobí již Akce proběhla, vrátí Organizátor Kupujícímu uhrazenou cenu Vstupenky/Poukazu.

**2.3.5.** V případě, že ze strany Organizátora dojde ke změně termínu Akce nebo k úplnému zrušení Akce, má Kupující vůči Organizátorovi právo na vrácení zaplacené ceny Vstupenky/Poukazu, případně má právo na získání poukazu na další Akce Organizátora. Toto právo uplatňuje Kupující u Organizátora Akce bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 30 dnů ode dne původního termínu konání Akce za předpokladu, že Vstupenka nebo Poukaz dosud nebyly Kupujícím využity.

**2.3.6.** Dotazy a nejasnosti týkající se koupě nebo reklamacce zakoupených Vstupenek či Poukazů může Kupující zaslat Organizátorovi na e-mailovou adresu [info@peckazbeskyd.cz](mailto:info@peckazbeskyd.cz).

## ČÁST 3 - DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

### 3.1. Zpracování osobních údajů

**3.1.1.** Organizátor zpracovává osobní údaje Kupujících, a to za účelem prodeje Vstupenek a Poukazů a řádného uskutečnění Akce. Dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o

volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen jako “**GDPR**”) je Organizátor správcem a plní svoji povinnost dle čl. 26 GDPR.

**3.1.2.** Právní vztahy smluvních stran týkající se zpracování osobních údajů jsou upraveny v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů dostupné na webových stránkách Organizátora [www.peckazbeskyd.cz](http://www.peckazbeskyd.cz) a řídí se příslušnými ustanoveními GDPR a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.

## 3.2. Spory

Se spory, které mohou vzniknout mezi Organizátorem a Kupujícím, jakožto spotřebitelem, v souvislosti s nákupem Vstupenky či Poukazu na Akci pořádanou Organizátorem, anebo v souvislosti s průběhem Akce pořádané Organizátorem, a které se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou stran, může se spotřebitel obrátit v rámci mimosoudního řešení sporu na subjekt určený pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, kterým je v tomto případě Česká obchodní inspekce. Kupující může rovněž využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na internetové stránce <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 3.3. Závěrečná ustanovení

**3.3.1.** Organizátor může kdykoliv, a to i jednostranně, změnit tyto Obchodní podmínky, přičemž informaci o změně a účinnosti změny oznámí Organizátor Kupujícím přímo na webové stránce [www.peckazbeskyd.cz](http://www.peckazbeskyd.cz), případně e-mailovou zprávou. Změna je účinná uplynutím dvou měsíců ode dne oznámení změny, neurčí-li Organizátor v oznámení pozdější účinnost. Změna se nevztahuje na již zakoupené Vstupenky a Poukazy na Akci.

**3.3.2.** Veškeré právní vztahy vzniklé na základě nebo v souvislosti s těmito Obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl nákup Vstupenek či Poukazů Kupujícím realizován.

**3.3.3.** Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení Obchodních podmínek neplatným nebo neúčinným, namísto těchto neplatných ustanovení nastoupí takové ustanovení, jehož smysl se co nejvíce přibližuje hospodářskému účelu neplatného či neúčinného ustanovení. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení pouze ve vztahu k určitému subjektu nebo k určité skupině subjektů není dotčena platnost a účinnost těchto ustanovení vůči jiným subjektům.

**3.3.4.** Veškerá oznámení mezi stranami probíhají prostřednictvím e-mailové zprávy nebo telefonicky (dle kontaktních údajů sdělených druhé smluvní straně).

**3.3.5.** Tímto smluvní strany vylučují aplikaci následujících ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník: § 557, § 1799, § 1805 odst. 2 a § 1936 odst. 1.

Tyto Obchodní podmínky vstupují v platnost a jsou účinné od 10. prosince 2022.